

## INFORMAČNÁ POVINNOSŤ VOČI SPOTREBITEĽOVI

podľa § 5 a § 15 zákona č. č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

hlavné vlastnosti tovaru	vykurovacie telesá, infrapanely, vykurovacie rohože a ich rôzne príslušenstvo
obchodné meno a sídlo podnikateľa, jeho kontaktné údaje	<b>BVF Heating s.r.o.</b> so sídlom 929 01 Dunajská Streda, Júliusa Lőrincza 2136/12  telefónne číslo: +421 917 127 995  email: shop@bvfheating.sk
adresa podnikateľa, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť práva zo zodpovednosti za vadu, odstúpenie od zmluvy, žiadosť o nápravu, podať sťažnosť alebo iný podnet	<b>BVF Heating s.r.o.</b> so sídlom 929 01 Dunajská Streda, Júliusa Lőrincza 2136/12
predajná cena za tovar, vrát. DPH, alebo ak cenu nemožno vopred určiť, spôsob, akým sa vypočíta	podľa všeobecných obchodných podmienok - cena v čase účinnej úplnej objednávky  predajná cena NIE JE pre konkrétneho spotrebiteľa alebo pre skupinu spotrebiteľov určená na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
platobné podmienky	platba v hotovosti pri dodávke tovaru, ktorá sa realizuje formou platby na dobierku prepravnou službou alebo pri osobnom prevzatí tovaru v kamennej predajni predávajúceho bezhotovostná platba prevodom na účet predávajúceho platba platobnou kartou cez platobnú bránu platba iným spôsobom (Google Pay, Apple Pay, Paypal a pod.)
lehota, do ktorej sa podnikateľ zaväzuje dodať tovar	najneskôr do 7 dní od potvrdenia objednávky
dodacie podmienky	predávajúci je povinný odovzdať tovar prepravnej službe nasledujúci pracovný deň po potvrdení objednávky  miestom dodania tovaru je miesto, ktoré je uvedené v objednávke. Ak v objednávke nie

	<p>je uvedené iné miesto dodávky tovaru, má sa za to, že tovar treba kupujúcemu odovzdať v mieste jeho pobytu</p> <p>dodanie tovaru kupujúcemu sa uskutoční na náklady a na nebezpečenstvo predávajúceho</p> <p>kupujúci je povinný tovar od prepravnej služby riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov, množstvo dodaného tovaru</p> <p>predávajúci má povinnosť odovzdať kupujúcemu všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru</p>
existencia a dĺžka trvania zákonnej zodpovednosti za vady tovaru	v zásade 2-ročná od dodania tovaru, pokiaľ zo záručného listu nevyplýva dlhšia doba
informácia o postupoch uplatňovania práv zo zodpovednosti za vady	spotrebiteľ má právo podať na adrese podnikateľa reklamáciu/vytknúť vadu, v reklamáci sa uvádzajú konkrétne okolnosti vo vadnosti tovaru, tj. ako sa vada prejavuje a aké právo zo zodpovednosti za vady sa uplatňuje; reklamáciu vybaví do 30 dní od jej uplatnenia
popredajný servis	bezpredmetné
poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov	<p>v prípade nespokojnosti s vybavením reklamácie sa spotrebiteľ môže obrátiť sťažnosťou na orgán dozoru, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, P.O.Box 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, webové sídlo: <a href="http://www soi.sk">www.soi.sk</a></p> <p>Slovenská obchodná inšpekcia je zároveň subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom podľa § 11 tohto zákona spotrebiteľ má právo najprv obrátiť sa na podnikateľský subjekt so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým podnikateľský subjekt vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že podnikateľský subjekt porušil jeho práva. Spotrebiteľ má následne právo podať návrh</p>

	<p>na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak podnikateľský subjekt na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania</p>
<p>informácia o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; podnikateľ zároveň poskytne spotrebiteľovi formulár na odstúpenie od zmluvy</p>	<p><b>1. Právo na odstúpenie od zmluvy</b></p> <p>Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.</p> <p>Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) pri zmluve o dodaní tovaru, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar</li><li>b) pri dodaní viacerých tovarov Vami objednaných v jednej objednávke oddelene, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný</li><li>c) pri dodaní tovaru pozostávajúceho z viacerých častí, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru</li><li>d) pri dodávaní tovaru opakovane počas určitého času, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.</li></ul> <p>Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:</p> <p><b>BVF Heating s.r.o.</b> so sídlom 929 01 Dunajská Streda, Júliusa Lőrincza 2136/12</p> <p>telefónne číslo: +421 917 127 995 email: shop@bvfheating.sk</p>

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné. Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom nášho webového sídla [bvfheating.sk](http://bvfheating.sk) a na emailovú adresu [shop@bvfheating.sk](mailto:shop@bvfheating.sk).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

## 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu:

**BVF Heating s.r.o.** so sídlom 929 01  
Dunajská Streda, Júliusa Lőrincza 2136/12

najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa

	<p>považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.</p> <p>Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.</p> <p>Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.</p>
<p>informácia o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,</li> <li>b) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,</li> <li>c) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,</li> <li>d) dodanie tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom</li> </ul>	
informácia o dĺžke trvania zmluvy	ide o zmluvu jednorazovú
informáciu o povinnosti spotrebiteľa zaplatiť preddavok na žiadosť podnikateľa a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok	spotrebiteľ nie je povinný zaplatiť preddavok na cenu tovaru
spotrebiteľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou jeho objednávky je povinnosť zaplatiť cenu	